*Formulario de GMUD - Gerenciamento de Mudança*

*18/11/2022*

Integrantes: Beatris Hellen, Lucas de Lima, Felipy Alvez, Victor Emanuel e Eryka Maria.

**Responsavel:** Eryka Maria de Mesquita Lopes.

**Cliente:** Shopping Aricanduva.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Plano de mudança | | |
| **Mudança** | **Titulo** | Adição de uma nova criptografia as senhas do banco de dados. |
| **Tipo** | Normal ( ) Emergêncial ( ) Padrão ( ) |
| **Data** | 23/11/2022 | |
| **O que é?** | Adição de uma nova criptografia para senhas cadastradas no banco de dados systoyanka que está alocado no servidor da azure. A criptografia a ser utilizada será a MD5, que é um algoritmo de hash de 128 bits unidirecional. | |
| **Por quê?** | A falta de criptografia se demonstrou ser um risco a integridade das senhas dos clientes cadastrados. | |
| A falta de criptografia se demonstrou ser um risco a integridade das senhas dos clientes cadastrados. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Impactos** | **Impactos da mudança no projeto** | **Com a implementação da Gmud** | Nenhum impacto negativo. |
| **Sem a implementação da Gmud** | Menor segurança dos dados. Perda critica de dados pessoas de clientes em caso de furto de dados. |
| **Possiveis impactos durante o procedimento** | - Queda do servidor impossibilitando o acesso a plataforma após a Gmud. - Perda de todos os dados armazenados no banco de dados systoyanka. | |
|
| **Pessoas envolvidas** | **Responsavel** | **Tarefa** | |
| Lucas de lima Rodrigues | Fazer o backup do banco de dados, Adicionar a criptografia ao banco de dados e testar o funcionamento criptografia. | |
| Beatris Hellen Cavalcanti | Encerrar o serviço por meio do servidor na data e hora prevista. Restaurar o serviço ao fim das etapas da Gmud. | |
| Victor Emanuel Gomes | Testar serviço para verificar o funcionamento da plataforma. | |
| Eryka Maria | Supervisionar a equipe durante as etapas, validar a conclusão da Gmud e interromper a Gmud caso o tempo estimado seja ultrapassado. Rollback da Gmud. | |
| **Quando?** | **Inicio:** 23/11/2022 das 22:00 | | **Termino:** 23/11/2022 as 23:10 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Como?** | **Requisitos** | As permissões de acesso devem ter uma janela de abertura de 15 minutos caso haja algum imprevisto. Sendo das 22:00 as 23:25 do dia 23/11/2022 |
| Permissão adiministrativa para o encerramento e ativação do serviço no servidor pelo administrativo. |
| Para o Lucas, um usuário para acesso ao banco de dados com permissões de: Insert, delete, alter table e select. |
| Chave de acesso à plataforma serviço para o Victor. |
| Acesso ao VPN ao servidor da empresa para Lucas, Beatris, Victor e Eryka. |
| **Procedimentos** | Beatris Hellen das 22:00 as 22:05:  Encerrar a transmissão do serviço por meio de acesso ao servidor.  Lucas de Lima das 22:05 as 22:30:  Logar na nuvem azure com o login e senha fornecidos pelo adiministrativo.  Criar um backup do banco de dados sytoyanka, com o nome de “backupBD\_gmud23\_11”.  Implementar a criptografia MD5 às senhas já cadastradas na tabela usuários, e adiciona-la para que os proximos cadastros de senhas estejam utilizando a criptografia.  Testar a nova criptografia com um insert com dados ficticios de cadastro na tabela usuario e excluir a tupla logo em seguida após o teste.   Beatris Hellen das 22:30 as 22:37.  Restaurar o serviço no servidor |
| **Validação e teste** | Victor Emanuel das 22:37 as 22:45.  Testar o serviço criando um cadastro ficticio, logando na plataforma e verificando se o serviço está funcionando.   Eryka Maria das 22:00 as 22:45.  Supervisionar o processo, verificar se a Gmud foi concluida e encerrar o processo. |
| **Roll back** | A Gmud leva 25 minutos para ser reiniciada completamente, realizando o roll back.  Dos 00 min. aos 10 min.  Lucas de Lima deve fazer upload do backup backupBD\_gmud23\_11 no servidor na azure no banco systoyanka.  Dos 10 min aos 15 min. Beatris Hellen deve reativar o serviço após a confirmação do upload do backup.  Dos 15 min. aos 25 min. Victor Emanuel deve testar se a plataforma e seus serviços estão em funcionamento.   Eryka Maria deve gerenciar toda a equipe e encerrar a Gemud assim que as ações forem tomadas. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aprovação** | **Representantes** | **Assinatura** |
| Beatris Hellen Cavalcanti |  |
| Eryka Maria de Mesquita Lopes |  |
| Felipy Alves Roma |  |
| Lucas de Lima Rodrigues |  |
| Victor Emanuel Gomes |  |